



Wskazówki odnośnie reklamacji z tytułu rękojmi

Szanowni Państwo,

cały nasz asortyment podlega nieustannie ścisłej kontroli jakości. Mimo to zdarzają się odosobnione przypadki, kiedy Państwo jako nasi klienci zmuszeni jesteście do reklamacji zakupionego u nas produktu. Bardzo przepraszamy za zaistniałą sytuację!

Aby zapewnić jak najszybszą obsługę reklamacji z tytułu rękojmi lub gwarancji prosimy o Państwa współpracę. Abyśmy mogli Państwa reklamację przekazać do rozpatrzenia producentowi, prosimy o przysłanie nam pełnej dokumentacji opisanej poniżej. Jeśli zamierzają Państwo uwzględnić również koszty powstałe na skutek konieczności skorzystania z usług warsztatu samochodowego, konieczny do tego celu będzie wystawiony przez warsztat rachunek za zamontowanie i wymontowanie części.

Potrzebne dokumenty

- wypełniony w całości formularz reklamacji z tytułu rękojmi z dokładnym opisem wady produktu (czy cechuje się / w jakich okolicznościach objawia się wada?)
- rachunek za zamontowanie i wymontowanie części (rachunek za usunięcie wady produktu)

Prosimy o wzięcie pod uwagę, że bez powyższych dokumentów nie możemy zapewnić szybkiego rozpatrzenia sprawy, ponieważ w przypadku niekompletnej dokumentacji otrzymujemy pytania zwrotne, które powodują zwłokę.

Aby szybciej znaleźć informacje potrzebne do wypełnienia formularza reklamacji, polecamy skorzystanie z dowodu rejestracyjnego pojazdu, jak na ilustracji na dole strony.

Prosimy również o poinformowanie nas, czy w przypadku uznania reklamacji życzą sobie Państwo wymiany produktu czy zwrotu kosztów. Jeśli zdecydują się Państwo na zwrot kosztów, prosimy uwzględnić, że należność zostanie zwrócona tą samą drogą, którą dokonali Państwo płatności.

Wypełnienie formularza reklamacji z tytułu rękojmi przy pomocy dowodu rejestracyjnego pojazdu

Prosimy o wpisanie odpowiednich danych z dowodu rejestracyjnego pojazdu w formularzu reklamacji z tytułu rękojmi.

Proszę przepisać dane z dowodu rejestracyjnego pojazdu

Moc netto w kW	KM P.2	
RODZAJ POJAZDU SAMOCHÓD OSOBOWY	C.1.1 KOWALSKI JAN	
PRZENACZENIE ---	C.1.2 01234567890	
ROK PRODUKCJI 2009	C.1.3 02-517 WARSZAWA WAŁBRZYSKA 24/30	PL WSPÓLNOTA EUROPEJSKA RZEPZOSPOLITA POLSKA Dowód Rejestracyjny
DOPUSZCZALNA LADOWNOSC ---	C.2.1 KOWALSKA MARIA	
NAJWIEKSZY DOP. NACISK OSI 10,87 kN	C.2.2 01234567890	
NR. KARTY POJAZDU AAB4545516	C.2.3 02-517 WARSZAWA WAŁBRZYSKA 24/30	PREDZYDENT M. ST. WARSZAWY DZIELNICA MOKOTÓW UL. RAKOWIECKA 25/27 02-517 WARSZAWA ORGAN WYDAJACY
SERIA DR/AAA 0007046	F.1 1960 kg F.2 1960 kg F.3 ---	Dane pojazdu D.1
	G 1475 kg J ---	Marka
	K ---	A AB1 2CDE
	L 2 O.1 1400 kg O.2 730 kg	D.1 AUDI
	P.1 1968,00 cm ³ P.2 103,00 kW	D.2 ---
	P.3 D Q ---	D.3 A3 2.0 TDI
	S.1 5 S.2 ---	E ABCDEF1GH2I345678
	SERIA DR/AAA 0007046	B 01.07.2005 06.11.2013 H ---
	SERIA DR/AAA 0007046	SERIA DR/AAA 0007046



REKLAMACJA Z TYTUŁU RĘKOJMI

WAŻNE WSKAZÓWKI ODNOŚNIE WYPEŁNIANIA FORMULARZA:

Do wypełnionego w całości formularza należy załączyć rachunek.

- Prosimy uwzględnić, że w przypadku brakujących lub nieprawidłowych danych, skutkujących pytaniami zwrotnymi, może dojść do zwłoki w rozpatrzeniu.
- Prosimy uwzględnić, że do każdej reklamowanej części konieczne jest wypełnienie osobnego formularza.
- Prosimy o jasne przyporządkowanie kosztów dodatkowych!

Tylko w przypadku formularza wypełnionego w całości reklamacja będzie mogła być rozpatrzona szybko!

NR ZAMÓWIENIA/NR RACHUNKU

DANE KLIENTA

Nazwisko:	Imię:	Firma:	Osoba do kontaktu:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ulica i numer domu:	Kod pocztowy:	Miejscowość:	Kraj:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

DANE PRODUKTU

Nr artykułu:	Nazwa:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Data zamontowania produktu:	przy stanie licznika (km):	Data wymontowania produktu:	przy stanie licznika (km):
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

DANE POJAZDU

Marka i typ pojazdu (D1, D.2):	Numer VIN (E):	Kod silnika / typ:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Numer silnika:	Pojemność silnika (P.1):	Moc netto (P.2):	Data pierwszej rejestracji pojazdu (B):
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Automatyczna skrzynia biegów: Manualna skrzynia biegów:

POWÓD REKLAMACJI/DOKŁADNY OPIS WADY:

Oryginały dokumentów dotyczących kosztów zamontowania i wymontowania (kosztów dodatkowych) w wysokości _____ suma w zł + VAT znajdują się załączeniu.

Dosłane później dokumenty dotyczące kosztów dodatkowych nie będą mogły zostać uwzględnione. Niniejszą reklamację składam jako:

Osoba prywatna Przedsiębiorca uprawniony do odliczenia podatku obrotowego wliczonego w rachunki dostawców

(Jeśli nie zakresła Państwo żadnej z opcji, uznamy, że reklamację składają Państwo jako osoba prywatna.)

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji proszę o: Zwrot kosztów: tak nie

W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji proszę o: Odesłanie części do klienta: tak nie

Zgoda

- Niniejszym udzielam zgody na przekazanie przez kfzteile24/carpardoo w ramach rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi / gwarancji danych związanych z moją reklamacją oraz moich danych kontaktowych (nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu) odpowiedniemu producentowi lub dostawcy. Moje dane służą wyłącznie do rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi / gwarancji przez odpowiedniego producenta lub dostawcę i nie będą wykorzystane do innych celów (np. reklamowych lub marketingowych). Jestem świadomy/-a, że w przyszłości mogę wycofać moją zgodę w każdej chwili, bez podania kfzteile24/carpardoo powodów jej wycofania.

Kompletność i poprawność danych potwierdzona: Data: _____ Podpis: _____