



FORMULARZ ZWROTU

Szanowni Klienci,
zwroty obsługujemy niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki. W celu zapewnienia szybkiej i sprawnej obsługi zwrotu prosimy o wypełnienie w całości niniejszego formularza i załączenie go do przesyłki. Przesyłka zwrotna musi być opakowana w odpowiedni sposób zapobiegający ewentualnym uszkodzeniom. Prosimy o użycie osobnego kartonu wysyłkowego (np. kartonu, w którym otrzymali Państwo przesyłkę od nas). Oryginalne opakowania produktów nie mogą zostać wykorzystane jako obejmujący całą przesyłkę karton wysyłkowy! Niniejszy formularz możecie Państwo wygodnie wypełnić i wydrukować na komputerze, tablecie lub innym nadającym się do tego urządzeniu.

Numer rachunku lub zlecenia

Nazwisko

Telefon

Adres e-mail

Prosimy o podanie przyczyny zwrotu

1 Dostarczony niewłaściwy produkt

5 Produkt nie podoba się

6 Reklamacja

7 Produkt uszkodzony podczas przesyłki

97 Część stara, objęta kaucją (tylko w oryginalnym kartonie)

90 Czas dostawy zbyt długi

91 Wada jakościowa

93 Zwrot bez przyczyny (wg Ustawy o prawach konsumenta)

94 Zamówiony niewłaściwy produkt

99 Inny (prosimy o podanie powodu w polu „Uwagi”)

Proszę zakreślić właściwe

Numer artykułu	Ilość	Zamiana na następujący artykuł	Ponowna dostawa	Zwrot kosztów zakupu*	Przyczyna zwrotu										Uwagi	
					1	5	6	7	90	91	93	94	97	99		

* **Zwrot kosztów:** Należność zostanie zwrócona drogą, którą dokonana została płatność.

Data:

Podpis: